

2026年6月5日

各位

レシップ株式会社

SMS 認証が届かない・ログインできない障害の発生について

いつも QUICK RIDE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年6月4日2時頃より、弊社のSMS認証システムにおいて不具合が確認されております。これに伴い、一部のお客様において「SMS認証コードが届かない」「アプリにログインできない」事象が発生しております。

多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の状況および対応は以下の通りです。

1. 現在の状況

現在、不正なアクセスの遮断およびシステムの負荷軽減に向けた緊急メンテナンス（復旧作業）を全力で進めております。

なお、現時点で「お客様の会員登録情報（個人情報）の流出」や「アカウントの乗っ取り」などは確認されておられません。

2. お問い合わせ先

QUICK RIDE サービスデスク

メールアドレス：support@quickride.jp

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上